

Procedura di reso materiale in riparazione Modulo per Rivenditori e società

1. **Compilare il modulo di rientro RMA** prestampato sul retro del presente documento in tutte le sue parti.
2. **Inviare** tramite fax allo **0332.749094** il **modulo di rientro RMA** per richiedere il numero di autorizzazione.
3. **Attendere** che venga fornito tramite fax il numero di RMA che autorizza la spedizione della merce.
4. **Imballare** adeguatamente il materiale.
5. **Incollare** il tagliando di autorizzazione RMA fornito a mezzo fax dall'ufficio resi all'esterno di ogni pacco.
6. **Compilare ed allegare** al materiale il **DDT di reso obbligatorio**.
7. **Allegare alla richiesta** copia dello scontrino di vendita per ogni prodotto difettoso
8. **Effettuare** la spedizione in **Porto Franco**, a mezzo posta o con il proprio corriere di fiducia.

INTESTAZIONE DDT DI RESO E MODALITA' DI SPEDIZIONE

- **INTESTAZIONE DDT RESO OBBLIGATORIO E DESTINAZIONE MATERIALE (Porto Franco)**
Db-Line srl – Viale Rimembranze, 47/a – 21024 Biandronno (VA)

CONDIZIONI DI GARANZIA

(estratto delle 'condizioni generali di vendita' riportato sul retro di ogni fattura accompagnatoria e documento di trasporto)

- Tutti i prodotti distribuiti, **salvo eventuali indicazioni limitative di 12 mesi**, sono garantiti contro i difetti di fabbricazione per **12 mesi**, comprese le console, e **3 mesi** per giochi ed accessori a partire dalla data della fattura di vendita.
- Sono coperti da garanzia SOLO i prodotti regolarmente venduti da Db-Line.
- Eventuali reclami dovranno essere effettuati per iscritto entro **4 gg.** dalla data di ricevimento della merce
- Restano esclusi dalla garanzia tutti i materiali soggetti ad usura quali tastiere, joystick, nastri, alimentatori, cavi ecc.
- Sono esclusi dalla garanzia gli articoli che: presentano manomissioni, sono stati utilizzati impropriamente o comunque hanno subito modifiche dalle condizioni originali.
- Sono esclusi dalla garanzia i prodotti che subiscono danni da eventi accidentali quali cadute, scosse elettriche, sbalzi di rete ecc.
- Sono esclusi dalla garanzia i componenti danneggiati a causa di errato montaggio, errata installazione o riparazione non autorizzata.
- Db-Line non risponde di danni diretti o indiretti causati a persone e/o a cose, da avaria e/o da errato uso del prodotto.
- Invi di merce non autorizzati, o inviati in porto assegnato verranno categoricamente rifiutati.
- Per quanto non specificato in questo documento si rimanda alle condizioni generali di riportate sul retro di ogni documento fiscale accompagnatorio della società Db-Line.
- Eventuali estensioni delle condizioni di garanzia dichiarate dal produttore che si prolunghino oltre ai termini di garanzia di Db-Line, verranno, se mediate attraverso la struttura di Db-Line, gravate dei costi di trasporto necessari per la riparazione o sostituzione del prodotto.

MODULO DI RIENTRO RMA

N.Rientro RMA: **Data:**

RAGIONE SOCIALE

Cognome e Nome

Indirizzo

Località **CAP**

(Prefisso)-Telefono () - **Fax** () -

e-Mail

TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI. MODULI NON COMPILATI NON VERRANNO PROCESSATI.
EVENTUALI RICHIESTE DIVERSE DA RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEVONO ESSERE INDICATE
OBBLIGATORIAMENTE SUL PRESENTE MODULO! IN CASO CONTRARIO NON SARANNO PRESE IN
CONSIDERAZIONE!

Cod.Art.	Descrizione Articolo	Q.ta	Difetto	N°Fattura	Data

Annotazioni:

Attenzione

- Il presente documento non esenta dall'obbligo di emissione di regolare DDT Accompagnatorio.
- La spedizione **DEVE** essere sempre accompagnata dalla copia di ns. spettanza del DDT Accompagnatorio.
- La causale di trasporto da specificare deve essere: **"RESO PER RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE"**.
- Il materiale deve essere tassativamente spedito a spese del mittente (**in porto franco**)
- Il numero di RMA deve essere scritto chiaramente all'esterno del pacco e nel campo 'note' del DDT.
- Il materiale reso deve essere inviato negli imballi / confezioni originali e comprensivo di tutti gli accessori, manuali, software... come da dotazione originaria.
- Spedizioni giunte scondate o non sufficientemente imballate e danneggiate saranno rispedito automaticamente al mittente.

NEL CASO IN CUI ANCHE UNA DELLE SOPRAELENATE CONDIZIONI NON SIA RISPETTATA IL PACCO VERRA' RESPINTO AL MITTENTE CON L'ADDEBITO DELLE SPESE DI TRASPORTO.

Avvertenze

- Prodotti in garanzia ma non più distribuiti da Db-Line verranno sostituiti con articoli della stessa tipologia e valore.
- Non potranno essere accreditati/sostituiti:
 - Prodotti visibilmente danneggiati, privi di imballi originali e di tutti gli accessori
 - CD o DVD graffiati o con custodia/copertina/manuale danneggiati
 - Prodotti non acquistati da Db-Line srl

Firma Cliente OBBLIGATORIA	Spazio riservato a Db-Line
	<i>Data arrivo</i> <i>Firma responsabile</i>

Procedure di reso particolari

Prodotti Nintendo

Per aprire una pratica di riparazione per prodotti Nintendo è necessario contattare il Centro Assistenza al numero verde **800 904 924** per chiamate da rete fissa, in modo completamente gratuito per il cliente. Il cliente non dovrà sostenere alcuna spesa per inviare un prodotto al centro riparazioni.

Console Sony PS3 / PS2 / PSP

Se la console è stata acquistata da più di un mese si può contattare il Centro Assistenza più vicino chiamando il numero **199 116 266**.

ATTENZIONE: Prima di effettuare la sostituzione delle console PlayStation 3, PlayStation 2 e PSP verificare sempre il "SIGILLO DI GARANZIA": le console che risultino prive del sigillo o laddove il sigillo evidenzia la dicitura "VOID", non saranno ritenute in garanzia perchè manomesse.

Console Microsoft Xbox 360

Per la riparazione/sostituzione di Console XBOX 360 e relativi accessori in dotazione rivelatisi guasti, Microsoft ha istituito un servizio di assistenza e riparazione. Il Rivenditore pertanto dovrà indirizzare l'utente finale a contattare Microsoft al numero verde **800 787 614** che riparerà/sostituirà la console gratuitamente ed in brevissimo tempo.

ATTENZIONE: Il presente servizio è destinato agli utenti finali, il Rivenditore potrà comunque offrire un valido servizio contattando Microsoft ad istituendo la pratica di reso a nome del proprio cliente.

Prodotti Apple

Il servizio resi dei prodotti Apple – Ipad deve essere gestito tramite un centro assistenza on-line al link di riferimento <http://depot.info.apple.com/ipod> o in alternativa contattare Apple al numero **199 120 800**.

Apple organizzerà in seguito la raccolta del prodotto da parte di un corriere scelto da Apple.

Prodotti Disney

Per l'assistenza tecnica sui prodotti Disney Electronics, contattare il Centro Assistenza Salvadori allo **0331 672560** il quale provvederà ad indicare il CAT (Centro di Assistenza Tecnica) di riferimento più vicino alla zona di provenienza della chiamata.

Prodotti Rental (noleggio)

Eventuali resi su giochi acquistati per il noleggio verranno sostituiti/accreditati solo se l'autorizzazione verrà richiesta entro 10 gg. dalla data fattura, pertanto è consigliabile testare i prodotti appena ricevuti in maniera da riconoscere immediatamente eventuali vizi.