

Procedura di reso materiale in riparazione Modulo per Rivenditori e società

1. **Compilare il modulo di rientro RMA** prestampato sul retro del presente documento in tutte le sue parti.
2. **Inviare** tramite e-mail a ufficioresi@dbline.it **il modulo di rientro RMA** e lo **SCONTRINO DI VENDITA** dei prodotti difettosi per richiedere il numero di autorizzazione.
3. **Attendere** che venga fornito tramite mail il numero di RMA che autorizza la spedizione della merce.
4. **Imballare** adeguatamente il materiale.
5. **Incollare** il tagliando di autorizzazione RMA fornito a mezzo mail dall'ufficio resi all'esterno di ogni pacco.
6. **Compilare ed allegare** al materiale il **DDT di reso obbligatorio**.
7. **Effettuare** la spedizione in **Porto Franco**, a mezzo posta o con il proprio corriere di fiducia.

INTESTAZIONE DDT DI RESO E MODALITA' DI SPEDIZIONE

- INTESTAZIONE DDT RESO OBBLIGATORIO E DESTINAZIONE MATERIALE (Porto FRANCO)**
Db-Line srl – Viale Rimembranze, 47/a – 21024 Biandronno (VA)

CONDIZIONI DI GARANZIA

- Tutti i prodotti distribuiti sono garantiti contro i difetti di fabbricazione per **12 mesi** a partire dalla data della fattura di vendita, salvo diverse indicazioni.
- Sono coperti da garanzia SOLO i prodotti regolarmente venduti da Db-Line.
- Eventuali reclami dovranno essere effettuati per iscritto entro **4 gg.** dalla data di ricevimento della merce
- Restano esclusi dalla garanzia tutti i materiali soggetti ad usura quali tastiere, joystick, nastri, alimentatori, cavi ecc.
- Sono esclusi dalla garanzia gli articoli che: presentano manomissioni, sono stati utilizzati impropriamente o comunque hanno subito modifiche dalle condizioni originali.
- Sono esclusi dalla garanzia i prodotti che subiscono danni da eventi accidentali quali cadute, scosse elettriche, sbalzi di rete ecc.
- Sono esclusi dalla garanzia i componenti danneggiati a causa di errato montaggio, errata installazione o riparazione non autorizzata.
- Db-Line non risponde di danni diretti o indiretti causati a persone e/o a cose, da avaria e/o da errato uso del prodotto.
- Invi di merce non autorizzati, o inviati in porto assegnato verranno categoricamente rifiutati.
- Per quanto non specificato in questo documento si rimanda alle condizioni generali riportate sul retro di ogni documento fiscale accompagnatorio della società Db-Line.
- Eventuali estensioni delle condizioni di garanzia dichiarate dal produttore che si prolunghino oltre ai termini di garanzia di Db-Line, verranno, se mediate attraverso la struttura di Db-Line, gravate dei costi di trasporto necessari per la riparazione o sostituzione del prodotto.

MODULO DI RIENTRO RMA

N.Rientro RMA: **Data:**

RAGIONE SOCIALE

Cognome e Nome

Indirizzo

Località **CAP**

(Prefisso)-Telefono () - **Fax** () -

e-Mail

TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI. MODULI NON COMPILATI NON VERRANNO PROCESSATI.
EVENTUALI RICHIESTE DIVERSE DA RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEVONO ESSERE INDICATE
OBBLIGATORIAMENTE SUL PRESENTE MODULO! IN CASO CONTRARIO NON SARANNO PRESE IN
CONSIDERAZIONE!

Cod.Art.	Descrizione Articolo	Q.ta	Difetto	N°Fattura	Data

Annotazioni:

Attenzione

- Il presente documento non esenta dall'obbligo di emissione di regolare DDT Accompagnatorio.
- La spedizione **DEVE** essere sempre accompagnata dalla copia di ns. spettanza del DDT Accompagnatorio.
- La causale di trasporto da specificare deve essere: "**RESO PER RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE**".
- Il materiale deve essere tassativamente spedito a spese del mittente (**in porto franco**)
- Il numero di RMA deve essere scritto chiaramente all'esterno del pacco e nel campo 'note' del DDT.
- Il materiale reso deve essere inviato negli imballi / confezioni originali e comprensivo di tutti gli accessori, manuali, software... come da dotazione originaria.
- Spedizioni giunte scondate o non sufficientemente imballate e danneggiate saranno rispedito automaticamente al mittente.

NEL CASO IN CUI ANCHE UNA DELLE SOPRAELENATE CONDIZIONI NON SIA RISPETTATA IL PACCO VERRA' RESPINTO AL MITTENTE CON L'ADDEBITO DELLE SPESE DI TRASPORTO.

Avvertenze

- Prodotti in garanzia ma non più distribuiti da Db-Line verranno sostituiti con articoli della stessa tipologia e valore.
- Non potranno essere accreditati/sostituiti:
 - Prodotti visibilmente danneggiati, privi di imballi originali e di tutti gli accessori
 - CD o DVD graffiati o con custodia/copertina/manuale danneggiati
 - Prodotti non acquistati da Db-Line srl

Firma Cliente OBBLIGATORIA	Spazio riservato a Db-Line
	<i>Data arrivo</i> <i>Firma responsabile</i>

Procedure di reso particolari

Prodotti Nintendo

Per la riparazione/sostituzione di prodotti Nintendo è stato istituito un servizio di assistenza e riparazione completamente gratuito. Il Rivenditore pertanto dovrà indirizzare l'utente finale a contattare il produttore al numero verde: **800 904 924**

ATTENZIONE: Il presente servizio è destinato agli utenti finali per tanto il punto vendita non dovrà sostituire il prodotto, potrà comunque offrire un valido servizio contattando Nintendo ed istituendo la pratica di reso a nome del proprio cliente

Console Sony

Per la riparazione/sostituzione di Console Sony e relativi accessori in dotazione è istituito un servizio di assistenza e riparazione completamente gratuito. Il Rivenditore pertanto dovrà indirizzare l'utente finale a contattare il produttore al numero: **02-36009081** o alla mail rma.it@playstationmail.com

ATTENZIONE: Il presente servizio è destinato agli utenti finali per tanto il punto vendita non dovrà sostituire la console, potrà comunque offrire un valido servizio contattando Sony ed istituendo la pratica di reso a nome del proprio cliente.

ATTENZIONE: Le console che risultano prive del sigillo di garanzia o laddove il sigillo evidenzi la dicitura "VOID", non saranno ritenute in garanzia perchè manomesse.

Console Microsoft Xbox

Per la riparazione/sostituzione di Console XBOX e relativi accessori in dotazione, Microsoft ha istituito un servizio di assistenza e riparazione. Il Rivenditore pertanto dovrà indirizzare l'utente finale a contattare il produttore al numero verde:

800.787.614 Da rete fissa

Sul sito www.xbox.com

che riparerà/sostituirà la console gratuitamente ed in brevissimo tempo.

ATTENZIONE: Il presente servizio è destinato agli utenti finali per tanto il punto vendita non dovrà sostituire la console, potrà comunque offrire un valido servizio contattando Microsoft ed istituendo la pratica di reso a nome del proprio cliente.